

OBJETIVOS

Presentar información detallada de actividades realizadas en Migración Colombia ubicada en el aeropuerto SIMON BOLIVAR de la ciudad de SANTA MARTA.

FECHA DE REALIZACIÓN: 29 de junio de 2023.
PARTICIPANTES

VOXCOMASAS

RAFAEL CANTILLO ROMERO
Técnico de Soporte y Mantenimiento.

EQUIPOS INTERVENIDOS

Revisión física del sistema

Se realiza una revisión física de circuito cerrado de televisión, CCTV, instalado.

ITEM	COMPONENTES DEL SISTEMA			
	DETALLE	MARCA	REF	ESTADO
1	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
2	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
3	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
4	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
5	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
6	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
7	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
8	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
9	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
10	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX620	FUNCIONANDO
11	NVR	INDIGO VISION	AS-4000	FUNCIONANDO
12	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
13	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
14	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
15	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
16	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
17	CÁMARA IP	INDIGO VISION		FUNCIONANDO
18	CÁMARA IP	INDIGO VISION		FUNCIONANDO

Se realiza una revisión inicial de la instalación de las cámaras instaladas, el video grabador está operando normalmente, el sistema opera de forma autónoma y sin aparentes interrupciones.

Una vez aprobado y autorizado el ingreso por parte de seguridad del aeropuerto se procedió a realizar el mantenimiento preventivo el día 29 de junio de 2023.

Mantenimiento preventivo

El mantenimiento preventivo consiste en la revisión de todos los elementos descritos en la tabla del presente informe.

- El rack de comunicaciones, instalado y al que se le realiza la inspección visual y el mantenimiento preventivo de sus componentes físicos, componentes pasivos

**Mantenimiento al Rack
De Comunicaciones**

y activos, atendiendo las posibles anomalías (Cables de fibras ópticas tirantes, cables forzados o con radios de cobertura inadecuados, etc.), la limpieza exterior e interior de los racks a fin de eliminar el polvo acumulado en los equipos y paneles, la revisión de los disipadores de los equipos activos y del termostato, así como cualquier otra actuación para mantener en correcto estado de funcionamiento de los equipos alojados en el rack y de su equipamiento y prolongar la vida útil del mismo.

Función	Estado	Fecha
RACK CCTV	Funcionando	28/06/2023
Chequeo de alimentaciones	Funcionando	28/06/2023
Revisión de conexiones en general	Funcionando	28/06/2023
Limpieza	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**

EMIGRACIÓN FILTRO 1

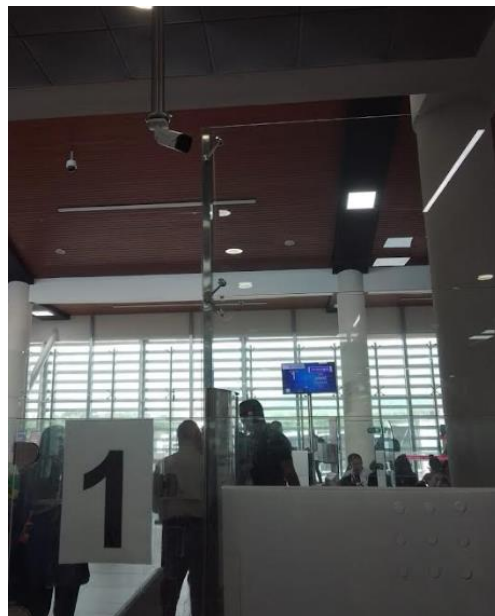
Marca: Índigo

Modelo: BX630

Serial: 5E06CDAPAG8B5FC

IP:192.168.1.18

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientación	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza en general	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.

- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

EMIGRACIÓN FILTRO 2

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E05036PAG9BF0B
IP:192.168.1.15



Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientación	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza en general	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

EMIGRACIÓN FILTRO 3

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CDAPAGBA200
IP:192.168.1.16

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientación	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza en general	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

EMIGRACIÓN FILTRO 4

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CDAPAGBBDA7
IP:192.168.1.17

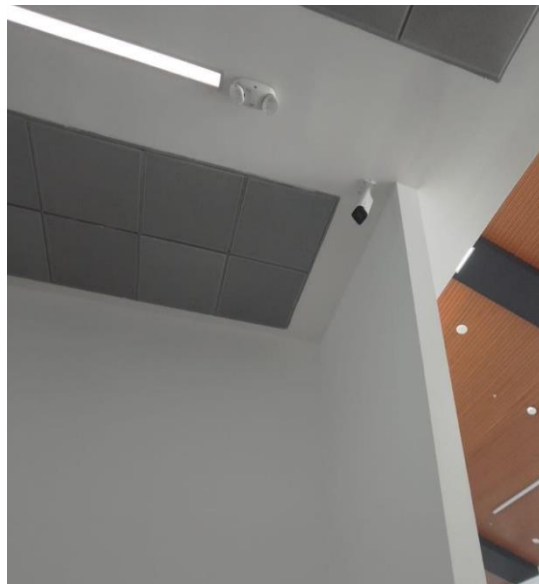
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientación	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza en general	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CDAPACDPAG84A1F
IP:192.168.1.26

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientación si fuese necesaria	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza en general	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023



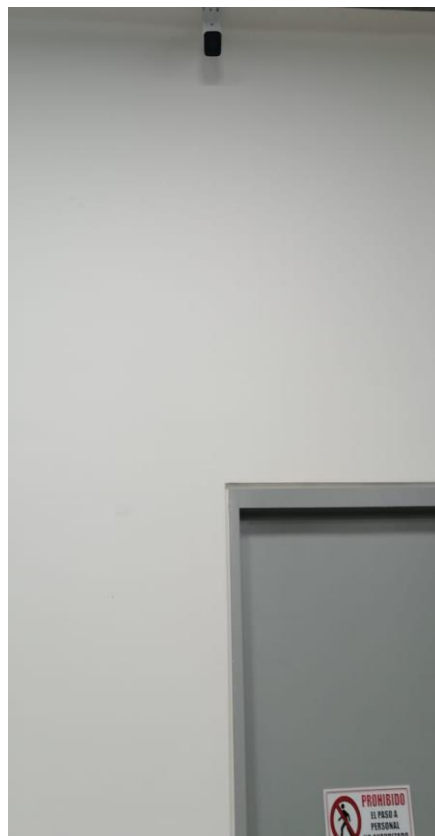
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

ENTRADA PUERTA OFICINAS

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CDAPAG91A63
IP:192.168.1.14

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientación si fuese necesaria	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza en general	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

PASILLO ENTRADA Y SALIDA

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E05036PAGACF7C
IP:192.168.1.12

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientación	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza en general	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Central de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**

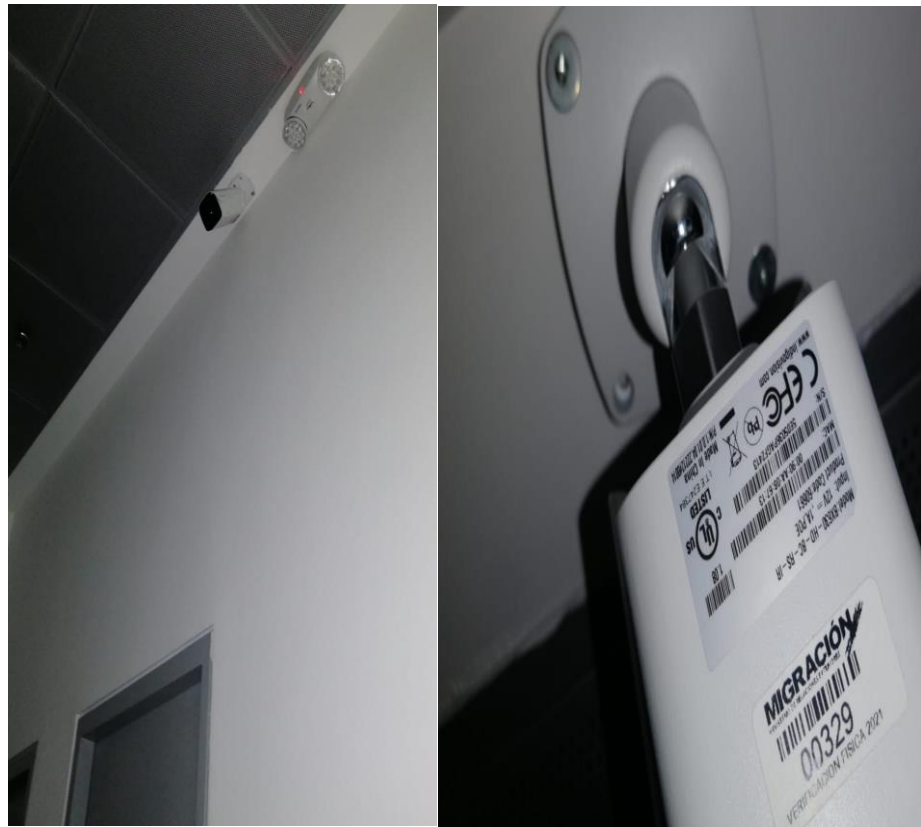


- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

PASILLO INMIGRACION

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E05036PAGF2413
IP:192.168.1.13

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientación	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza en general	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

BODEGA

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CADAPAG5BA87
IP:192.168.1.25

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientación	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza en general	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	28/06/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

SALA TRANSITORA

Marca: Índigo
Modelo: BX620
Serial: 5E05036PAGD81898
IP:192.168.1.29

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientaciones	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza General	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones	Sin Novedad	28/06/2023



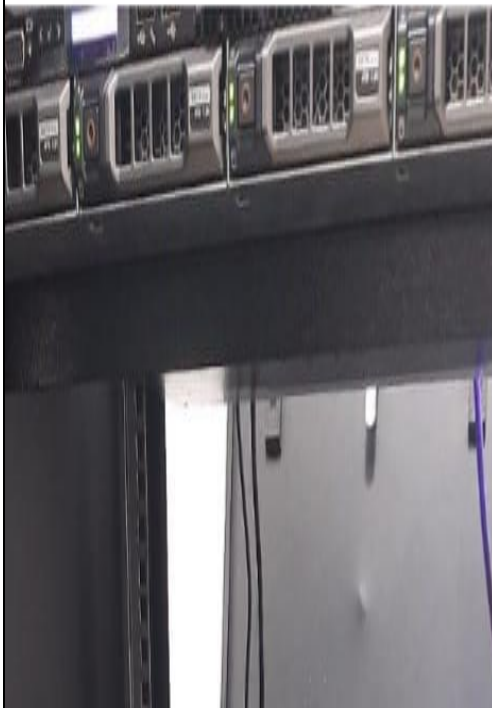
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

NVR

Marca: INDIGO
Modelo: NVR-AS4000 12TB
Serial: 6BB94Y2
IP:192.168.1.11

Función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza del NVR	Realizada	28/06/2023
Revisión de SO	Funcionando	28/06/2023
Chequeo de conexiones internas	Realizado	28/06/2023
Prueba de conectividad	Realizada	28/06/2023
Observaciones.	Sin Novedad	28/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad
- El servidor queda funcionando correctamente.

INMIGRACION FILTRO 1

Modelo: BX620
Serial: 5E03036PAG9C4C1
IP:192.168.1.22

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientaciones	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza General	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones	Sin Novedad	28/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- Se realiza mantenimiento correctivo a base de cámara
- La cámara queda funcionando correctamente

**Mantenimiento
cámaras
IP**

INMIGRACION FILTRO 2

Modelo: BX620

Serial: 5E05036PAGC229B

IP:192.168.1.28

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientaciones	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza General	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones	Sin Novedad	28/06/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- Se realiza mantenimiento correctivo a base de cámara
- La cámara queda funcionando correctamente

INMIGRACION FILTRO 3

Marca INDIGO VISIÓN
Modelo: BX630
SERIAL: 5E05036PAG8F28D
IP:192.168.1.21

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientaciones	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza General	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones	Sin Novedad	28/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- Se realiza mantenimiento correctivo a base de cámara
- La cámara queda funcionando correctamente

INMIGRACION FILTRO 4

Marca INDIGO VISIÓN
Modelo: BX620
Serial: 5E05036PAG20B45
IP:192.168.1.23

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientaciones	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza General	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones	Sin Novedad	28/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- Se realiza mantenimiento correctivo a base de cámara
- La cámara queda funcionando correctamente

OFICINA OORDINADORA

Modelo: BX620
Serial: 5E06CDAPAG8097C
IP:192.168.1.24

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientaciones	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza General	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones	Sin Novedad	28/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**



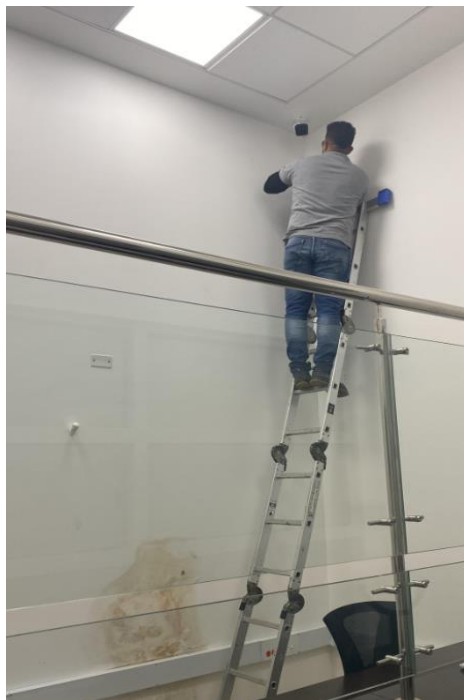
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente

FROM OFFICE

Modelo: BX620
Serial: 5E05036PAG728CB
IP:192.168.1.27

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	28/06/2023
Orientaciones	Igual	28/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	28/06/2023
Limpieza General	Realizada	28/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/06/2023
Observaciones	Sin Novedad	28/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente

PTZ EMIGRACION SALIDA

Marca INDIGO VISIÓN
Serial: 5C02777PAJ2874F
IP:192.168.1.19

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	29/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	29/06/2023
Orientaciones	Igual	29/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	29/06/2023
Limpieza General	Realizada	29/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	29/06/2023
Observaciones	Sin Novedad	29/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**



- Se realiza el mantenimiento, la fuente de poder se encontraba fuera de funcionamiento, se realiza cambio.
- La cámara queda funcionando correctamente

PTZ INMIGRACION

Marca INDIGO VISIÓN
Serial: 5C02777PAJFEF6C
IP:192.168.1.20

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	29/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	29/06/2023
Orientaciones	Igual	29/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	29/06/2023
Limpieza General	Realizada	29/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	29/06/2023
Observaciones	Sin Novedad	29/06/2023

**Mantenimiento
cámaras
IP**



- Se realiza el mantenimiento, la fuente de poder se encontraba fuera de funcionamiento, se realiza cambio.
- La cámara queda funcionando correctamente



ORDEN DE SERVICIO

Fecha: 29/06/2023

CLIENTE: MIGRACION COLOMBIA _____

ATENDIDO POR: SANDY YOREDIS CANTILLO _____

CIUDAD: SANTA MARTA _____

TIPO DE SERVICIO

INSTALACION _____ SOPORTE X DEMO _____ GARANTIA _____

HORA

INICIO 28/06/2023 12:00 m FINALIZACION 29/06/2023 18:00

DESCRIPCION DE PROBLEMA:

Mantenimiento preventivo a 19 cámaras de vigilancia y seguridad ubicadas en el Aeropuerto

SOLUCION:

Mantenimiento preventivo a 19 cámaras de vigilancia y seguridad ubicadas en el Aeropuerto

Reparación de bases de cámaras CCTV en los filtros 1, 2 y 3 de la sala de inmigración de las áreas internacionales de Migración Colombia

Reparación de Domo de la sala de inmigración de las áreas internacionales de Migración Colombia

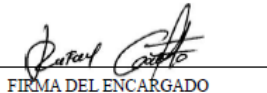
Reparación de Domo de la sala de Emigración de las áreas internacionales de Migración Colombia

OBSERVACIONES DEL CLIENTE:

Se recomienda una base de apoyo para los soportes de las cámaras de los filtros del área de inmigración (salida internacional) ya que por peso y longitud este puede desajustarse nuevamente.

RAFAEL CANTILLO ROMERO

NOMBRE DEL ENCARGADO



FIRMA DEL ENCARGADO



NOMBRE DEL CLIENTE

FIRMA DEL CLIENTE

Voxcom Telecomunicaciones S.A.S. Av. Cra. 24 # 83-57 Bogotá, Colombia – Teléfono 6346354 – www.voxcom.com.co

Carlos Eduardo Tequia Saenz
Ingeniero de Proyectos e Implementación

Teléfono: (57) 1 634 63 54 Ext 109

Celular (57) 317 428 27 58

Avenida Carrera 24 N° 83-57

Bogotá (Colombia)

ctequia@voxcom.com.co

www.voxcom.com.co